

# ALGEMENE VOORWAARDEN SANDRA LOBBE

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### artikel 1. Definities en begrippen

**Sandra Lobbe:** de eenmanszaak Sandra Lobbe, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 68388225, gevestigd aan de Achterweg 39, 4124 AD Hagestein, gebruikster van deze algemene voorwaarden.

**Opdrachtgever:** de wederpartij van Sandra Lobbe.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Sandra Lobbe waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

**Werkzaamheden:** funderingsonderzoek, inspectie kruipruimte, begeleiding funderingsherstel, monitoren deformatiemeetbouten en het verrichten van diensten op aanverwante terreinen c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of het leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de Overeenkomst.

**Schriftelijk:** naast per post ook per e-mail, mits de identiteit en integriteit van de afzender voldoende vaststaat.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

### artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Sandra Lobbe en een Opdrachtgever waarop Sandra Lobbe deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Sandra Lobbe houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Sandra Lobbe, voor de uitvoering waarvan door Sandra Lobbe derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Sandra Lobbe en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Sandra Lobbe behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
7. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
8. De in deze Voorwaarden genoemde bijzondere afdeling B prevaleren boven de algemene afdelingen A en C t/m F.

### artikel 3. Aanbod

1. De offertes en aanbiedingen die door Sandra Lobbe worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.

2. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Sandra Lobbe ontfemen.
3. Sandra Lobbe kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.

### artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende c.q. geacordeerde opdrachtbevestiging en/of offerte door Sandra Lobbe (digitaal) retour is ontvangen en ondertekend c.q. geacordeerd.
2. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging/offerte nog niet retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat Sandra Lobbe op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart. Indien de Opdrachtgever in dit geval niet binnen vijf (5) werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Opdrachtgever en Sandra Lobbe aan de inhoud ervan gebonden.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend Schriftelijk geschieden.

### artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle diensten van Sandra Lobbe worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Sandra Lobbe uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Sandra Lobbe het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. Bij het inschakelen van derden zal Sandra Lobbe de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Sandra Lobbe de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

### artikel 6. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt Sandra Lobbe in de gelegenheid de Werkzaamheden te verrichten onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
2. Indien de aanvang of voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Opdrachtgever komt, dan dient de Opdrachtgever de daaruit voor Sandra Lobbe voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.
3. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht.

4. Bij het uitvoeren van Werkzaamheden in de woning moet altijd een persoon aanwezig zijn die de leeftijd van minimaal 18 jaar heeft bereikt.

### artikel 7. Levering, termijnen en risico

1. Alle door Sandra Lobbe genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door Sandra Lobbe genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Sandra Lobbe niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter.
2. Mocht Sandra Lobbe onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Sandra Lobbe alleen Schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Sandra Lobbe een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

### artikel 8. Wijzigingen/meerwerk

1. Indien Sandra Lobbe op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever Werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Sandra Lobbe.
2. Sandra Lobbe is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
3. Extra kosten kunnen ook in rekening worden gebracht indien dit in deze Voorwaarden wordt bepaald.
4. Meer of minder genomen houtmonsters zoals in de offerte is aangeboden worden in overleg met de Opdrachtgever verrekend

## B. BIJZONDERE BEPALINGEN

### artikel 9. Werkzaamheden

1. De Werkzaamheden door Sandra Lobbe worden op werkdagen tussen 07:30 uur en 18:00 uur uitgevoerd.
2. Als bestrating en/of beplanting wordt verwijderd in verband met de graafwerkzaamheden wordt dit, na de uitgevoerde Werkzaamheden, weer teruggeplaatst. Hierbij geldt:
  - het nazakken van de bestrating is risico voor de Opdrachtgever;
  - het verloren gaan van de beplanting is voor risico van de Opdrachtgever.
3. De grondwaterpeilbuis, geplaatst tijdens de funderingsinspectie, wordt eenmalig ingemeten.
4. Als woningeigenaren/bewoners/gebruikers niet aanwezig zijn op het moment van de afspraak wordt indien mogelijk op dat moment geprobeerd of de Werkzaamheden (visuele inspectie en scheefstandsmeting) bij de boven- of onderburen kan worden uitgevoerd.
5. Als in verband met lid 4 een nieuwe afspraak moet worden gemaakt, worden extra kosten in rekening gebracht.

### artikel 10. Funderingen

1. Als het aanlegniveau van de fundering niet bekend is, wordt de diepte van de ontgraving van de funderingsinspectieput maximaal 2,50 meter vanaf maaiveld gemeten.

# ALGEMENE VOORWAARDEN SANDRA LOBBE

- Als op een diepte van 2,50 meter nog geen funderingshout is aangetroffen worden de graafwerkzaamheden beëindigd zodat de veiligheid van de grondwerkers, de inspecteur en de omgeving geen risico loopt. De gemaakte kosten worden wel in rekening gebracht.
- Als het aanlegniveau van de fundering tijdens de offertefase reeds bekend is en de ontgravingsdiepte van de funderingsinspectieput is tussen de 2,50 en 3,50 meter geldt het volgende:
  - de funderingsinspectieput wordt gestut zodat de kans op instorting, van de inspectieput, tijdens de graafwerkzaamheden en de inspectie minimaal is;
  - het grondwater wordt weggepompt met een bronneringspomp;
  - als op een diepte van 3,50 meter onder maaiveld nog geen funderingshout is aangetroffen worden de graafwerkzaamheden gestaakt, het metselwerk wordt geïnspiceerd, de grondwaterstand wordt ingemeten en de bodemopbouw wordt vastgelegd. Bij graafwerkzaamheden dieper dan 3,50 meter wordt namelijk veel grondwater onttrokken waardoor het maaiveld in de omgeving kan inklinken. De veiligheid van de grondwerkers, de inspecteur en de omgeving mag geen risico lopen. De gemaakte kosten worden wel in rekening gebracht.
- Als de funderingsinspectieput niet op diepte kan worden gegraven door obstakels in de ondergrond worden de gemaakte kosten in rekening gebracht. Onder obstakels in de ondergrond wordt verstaan:
  - te veel kabels en leidingen, anders dan de Klic-melding aangeeft;
  - oude funderingsresten;
  - grote blokken beton, beerput;
  - kapotte huisaansluiting van het riool;
  - andere niet genoemde obstakels.

## artikel 11. Kruipruimte/souterrain/kelder

- Bij graafwerkzaamheden in de kruipruimte wordt één man extra ingezet als kruipluikwachter.
- Als in de kruipruimte of souterrain een verharde bodemafsluiting aanwezig is, wordt hier in principe niet gegraven. Als de verharde bodemafsluiting wordt verwijderd kan niet met zekerheid de bodemafsluiting weer waterdicht worden opgeleverd.
- Als bij Werkzaamheden in de kruipruimte onvoldoende zuurstof aanwezig is worden de Werkzaamheden in de kruipruimte gestaakt. Indien mogelijk wordt de inspectie aan de buitenzijde uitgevoerd. In overleg met de Opdrachtgever worden extra kosten verrekend.
- Constructieve vloeren in de kelder of souterrain worden niet verwijderd.

## artikel 12. Asbest/verontreinigingen

- Als tijdens de graafwerkzaamheden asbestverdacht materiaal wordt aangetroffen, worden de graafwerkzaamheden gestaakt. De grond wordt afgedekt met plastic en afgezet met lint. In overleg met de Opdrachtgever kan een asbest inventarisatie en asbestsanering worden georganiseerd. Na sanering van de grond worden de graafwerkzaamheden hervat. De extra gemaakte kosten voor de graafwerkzaamheden worden in rekening gebracht.
- Bij graafwerkzaamheden in verontreinigde grond worden de graafwerkzaamheden door een gecertificeerde grondwerker uitgevoerd.
- Als in de kruipruimte asbest verdacht materiaal wordt aangetroffen wordt het kruipluik weer gesloten en worden de inspectie werkzaamheden gestaakt. De gemaakte kosten worden in rekening gebracht.

- De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella.

## artikel 13. Overig

- Funderingsonderzoek wordt uitgevoerd volgens de F30 richtlijnen en CURnet/SBR (Onderzoek en beoordeling houten paalfunderingen onder gebouwen" en "Onderzoek en beoordeling van funderingen op staal (ondiepe funderingen)").
- Sandra Lobbe verstrekt geen gegevens aan derden tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- Sandra Lobbe verricht de inspectie conform het door Opdrachtgever meegedeelde doel. De resultaten van de inspectie zijn niet geschikt voor enig ander doel dan het doel waarvoor de inspectie verricht is.
- Een onderzoek is een momentopname; de bevindingen ervan worden vastgelegd in een rapport. De inspecties zijn gebaseerd op visueel uitwendig en non-destructief onderzoek van de daartoe onder normale omstandigheden en veilig bereikbare onderdelen en vaststelling van voorhanden zijnde tekortkomingen. Uitsluitend gesignaleerde zichtbare gebreken of tekortkomingen zullen worden gerapporteerd. Sandra Lobbe spant zich in dit onderzoek zo zorgvuldig mogelijk te doen, maar Sandra Lobbe kan er uiteraard niet voor instaan dat het onderzochte ook na de momentopname zal blijven in de staat waarin het verkeerde op het moment van het onderzoek.

## artikel 14. Rapportage

- Sandra Lobbe heeft enkel een controlerende en adviserende rol en taak in het geheel en rapporteert aan Opdrachtgever.
- De rapportage vindt plaats zoals in de Overeenkomst bepaald.
- Voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst overleggen partijen, voor zover op dat moment mogelijk en voor zover relevant, met betrekking tot:
  - De (inspectie)behoefte van Opdrachtgever;
  - de inhoud en omvang van de door Sandra Lobbe te verrichten Werkzaamheden;
  - het ter beschikking stellen van gegevens, door of namens de Opdrachtgever aan Sandra Lobbe en, indien gegevens door de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, om welke gegevens het gaat en wanneer zij ter beschikking gesteld zullen worden;
  - het tijdschema waarbinnen Sandra Lobbe (delen van) de Overeenkomst vervult;
  - de eventuele fasering van de uitvoering van de Overeenkomst;
  - op welke wijze, en zo nodig met welke frequentie, de informatieoverdracht en overleg tussen Sandra Lobbe en Opdrachtgever evenals eventueel tussen Sandra Lobbe en derden plaatsvindt;
  - de vorm en het aantal waarin documenten aan de Opdrachtgever en eventueel derden worden verstrekt en onder welke voorwaarden dit plaatsvindt.
- Sandra Lobbe bewaart de gegevens die op de opdracht betrekking hebben en waarvan, naar haar oordeel, het belang dat kennelijk vordert, op een door haar te bepalen wijze, gedurende een periode van één jaar vanaf de dag waarop het (eind)rapport aan de Opdrachtgever wordt verstrekt.

## C. VERGOEDINGEN

### artikel 15. Prijzen, zekerheid en termijnen

- Alle prijzen zijn in Euro's en tenzij anders wordt vermeld exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- Voor Werkzaamheden door de weeks na 18:00 uur wordt een toeslag berekend van 25% op het uurtarief. Voor Werkzaamheden in het weekend wordt een toeslag berekend van 50% op het uurtarief.
- Sandra Lobbe is gerechtigd bij een Overeenkomst vooruitbetaling te verlangen.
- Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van de Werkzaamheden.
- Sandra Lobbe heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt via email, reguliere post en/of via de website van Sandra Lobbe. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, mits de prijswijziging neerkomt op een verhoging.

### artikel 16. Betalingen

- De betalingstermijn van iedere factuur is, tenzij anders overeengekomen, 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.
- Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, worden de buitengerechtelijke kosten berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

## D. DUUR OVEREENKOMSTEN

### artikel 17. Annuleringen

- Annuleringen moet Schriftelijk plaatsvinden. Hierbij is onderstaande annuleringsregeling van toepassing.
- Annuleringsregeling voor het afzeggen van de gegeven opdracht:
  - bij het intrekken van de gegeven opdracht tot 3 dagen voor uitvoering, 5% van de aanneemsom;
  - bij afzeggen 2 dagen voor uitvoering van de Werkzaamheden, 10% van de aanneemsom;
  - bij afzeggen 24 uur voor uitvoering van de Werkzaamheden, 20% van de aanneemsom;
  - bij afzeggen minder dan 24 uur voor uitvoering van de Werkzaamheden, 40% van de aanneemsom.

# ALGEMENE VOORWAARDEN SANDRA LOBBE

## **artikel 18. Beëindiging van de opdracht**

1. De Werkzaamheden van Sandra Lobbe met betrekking tot de door Sandra Lobbe aanvaarde opdracht eindigen bij het afronden van de overeengekomen Werkzaamheden.
2. Op grond van voor haar dringende redenen zal Sandra Lobbe de verdere uitvoering van de reeds aanvaarde opdracht mogen beëindigen, zonder de verplichting tot vergoeding van schade, welke dientengevolge door de Opdrachtgever mocht worden geleden, en onder het uitbrengen aan de Opdrachtgever van een mondeling of schriftelijk – zulks ter keuze aan Sandra Lobbe – verslag over de reeds verrichte Werkzaamheden.
3. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten
4. Sandra Lobbe is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Sandra Lobbe ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Sandra Lobbe kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
5. Sandra Lobbe heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sandra Lobbe op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **E. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT**

### **artikel 19. Aansprakelijkheid**

1. Sandra Lobbe zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Sandra Lobbe mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Sandra Lobbe voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Aansprakelijkheid van Sandra Lobbe is verder uitgesloten ingeval:
  - a) van verkeerde kostenbegroting en/of prijsopgaven en/of waarderings, aangezien het ramingen betreffen;
  - b) van rapportages of adviezen die gebaseerd zijn op onjuiste informatie afkomstig van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden;
  - c) van een kennelijke verschrijving in adviezen en/of rapportages;
  - d) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
  - e) schade is ontstaan doordat Opdrachtgever in afwijking van de door Sandra Lobbe geleverde inspectieresultaten heeft gehandeld of nagelaten;

- f) gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
  - g) door inspectie ontstane beschadiging dan wel waardevermindering aan/van gekeurde/geïnspecteerde zaken.
3. De totale aansprakelijkheid van Sandra Lobbe wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Indien op grond van de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking wordt verleend, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van vijfduizend Euro (€ 5.000,00).
  4. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Sandra Lobbe.
  5. Sandra Lobbe is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
  6. Sandra Lobbe is niet aansprakelijk voor opzichtschaade. Hieronder wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
  7. Sandra Lobbe is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Sandra Lobbe.
  8. Opdrachtgever is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan Schriftelijk mededeling te doen aan Sandra Lobbe.
  9. Na verloop van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de dag waarop de Overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, vervalt ieder recht van Opdrachtgever tegenover Sandra Lobbe ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Sandra Lobbe bij de uitvoering van de Overeenkomst.

### **artikel 20. Overmacht**

1. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening door middel van internet, storingen in systemen die deel uit maken van het internet, storingen in de telecommunicatie, infrastructuur, computerinbraak en uitval van elektriciteitsvoorzieningen maar ook het niet voldoen door leveranciers van Sandra Lobbe aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.

3. Sandra Lobbe kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes (6) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Sandra Lobbe ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sandra Lobbe gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **artikel 21. Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Sandra Lobbe tegen alle aanspraken van derden, zowel ter zake van de uitvoering van de Werkzaamheden, als ter zake van door Sandra Lobbe uitgebrachte rapportages.

## **F. OVERIGE BEPALINGEN**

### **artikel 22. Geheimhouding**

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Sandra Lobbe verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is Sandra Lobbe niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Sandra Lobbe voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Sandra Lobbe heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **artikel 23. Toepasselijk recht en Voorwaarden**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Sandra Lobbe is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden beslecht door de op grond van de wet bevoegde rechter.
3. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68388225 en zullen door Sandra Lobbe op verzoek kosteloos worden toegezonden.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
5. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.